



# DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO



# ¿Cuáles son tus Derechos como usuario?



Recibir un servicio de eficiente y de alta calidad

Acceder al recibo por el consumo del servicio recibido



Soporte técnico ante fallas con el sistema.

Ser atendido adecuadamente ante cualquier reclamo.



# ¿Cuáles son tus Deberes como usuario?

1

Mantener tu sistema fotovoltaico en buenas condiciones.

2

Usar la energía de manera responsable, apagando las luces cuando no estén en uso.

3

Evitar manipular nuestros equipos para no causar daños internos y externos.

4

Cumplir con el pago puntual de tu recibo.



## Recuerda que ...!

- >>> Si tu sistema presenta ausencia de energía no dude en contactarnos para atender su solicitud.
- >>> Si tiene alguna queja o reclamo por el servicio recibido, comuníquese con nosotros.

**Teléfono** : 914342903

**Correo** : [atencionalusuariotre@ergonperu.com](mailto:atencionalusuariotre@ergonperu.com)

Energía  
para  
todos 