



DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

¿Cuáles son tus Derechos como usuario?



Recibir un servicio de eficiente y de alta calidad

Acceder al recibo por el consumo del servicio recibido



Soporte técnico ante fallas con el sistema.

Ser atendido adecuadamente ante cualquier reclamo.



¿Cuáles son tus Deberes como usuario?

1

Mantener tu sistema fotovoltaico en buenas condiciones.

2

Usar la energía de manera responsable, apagando las luces cuando no estén en uso.

3

Evitar manipular nuestros equipos para no causar daños internos y externos.

4

Cumplir con el pago puntual de tu recibo.



Recuerda que ...!

- >>> Si tu sistema presenta ausencia de energía no dude en contactarnos para atender su solicitud.
- >>> Si tiene alguna queja o reclamo por el servicio recibido, comunícate con nosotros.

Teléfono : 914342903

Correo : atencionalusuariotre@ergonperu.com